

PEMDER KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME REHBERİ

Adres:

Peyzaj Mimarlığı Eğitim ve Bilim Derneği (PEMDER)
Çankaya Mah. 6454 Sok. Barış Sitesi Sosyal Tesisleri No: 7/1/1
07080 Kepez / ANTALYA
E-posta: pemdernek@gmail.com
Web sayfası: <http://akreditasyon.pemder.org.tr>

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam ve Tanımlar

Amaç:

Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberinin amacı kurumsal işleyişin Kalite Güvence Sisteminin esaslarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve PEMDER'in kalite odaklı kurumsal işleyişini iç ve dış paydaşların katılımı ile sürdürülebilir kılmaktır.

Kapsam:

Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberinin kapsamı Derneğin tüm etkinlik alanları ile ilgili olup bunlar; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kalite güvencesi, akreditasyon, toplumsal hizmet, yönetim ve uluslararasılaşmadır.

Tanımlar:

Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi'nde geçen;

Kalite Güvencesi: Derneğin, kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri,

PUKÖ: Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al aşamalarından oluşan planlı uygulama döngüsünü,

Sürekli İyileştirme Yaklaşımı: Gerçekleştirilen akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verimliliğin belirli periyotlarda ölçülerek elde edilen bulgular sonucunda bu uygulamaların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesine ilişkin yaklaşımını,

Süreç Yönetimi Yaklaşımı: Gerçekleştirilen faaliyetlerin süreçlerine; kaynak, girdi, çıktı, kontrol vb. unsurlar ile farklı süreçlerin birbirleri ile ilişkilerinin gözetilmesini esas almaya yönelik yaklaşımı,

Performans Yönetimi Yaklaşımı: Derneğin kurumsal işleyişine yönelik iç ve dış paydaşların katılımı ile yürütülen süreçlerin verimliliğini sağlamak ve sürdürülebilir kılmak ile ilgili yaklaşımı,

İç Kalite Güvencesi Komitesi: Dernek bünyesindeki akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu üç kişiden oluşan komiteyi ifade etmektedir.

İKİNCİ BÖLÜM

Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberinin İlkeleri

Hizmet Odaklılık: PEMDER görevlileri ve gönüllüleri hizmet verdiği tüm kurumlarla saygılı bir ilişki kurar ve sürdürürler. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdırlar. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedirler.

Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle PEMDER hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem de benzer kurumların deneyimlerinden sürekli öğrenir. Görevlilerin ve gönüllülerin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde desteklenir ve teşvik edilir.

Değer Yaratma: PEMDER, başta hizmet verdiği kurumlar olmak üzere, paydaşlarına katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle PEMDER değerlendirme takımları, Peyzaj Mimarlığı eğitiminin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geri bildirim sağlamaya çalışırlar.

İşbirliği Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle PEMDER, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için ortaklar arasında paylaşılmış hedeflerin olması; uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

Etik Davranış: PEMDER görevlileri ve gönüllüleri paydaşlara karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemişlerdir. Bu nedenle, PEMDER Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak, profesyonelce davranış sergilerler.

Şeffaflık ve Hesap Verebilme: PEMDER program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

Katılımcılık: Dernek bünyesinde gerçekleştirilen kalite çalışmaları ile belirlenen esasların uygulanabilir olması ve bu esasların çıktıları itibari ile hedefleri karşılayabilmesi ancak ilgili paydaşların tam katılımı ile oluşturulması halinde mümkündür. Bu temelde ilgili çalışma Yükseköğretim Kalite Kurulunun çalışma esasları da dikkate alınarak meslek elemanları,

öğrenciler, akademisyenler, yöneticiler vb. gibi ilgili paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

Ölçülebilirlik: Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi ve diğer kalite çalışmaları esasları kapsamında geliştirilen planlamalar ve bu planlamalar dahilinde gerçekleştirilen uygulamaların hedefe uygunluğunun belirlenebilmesi amacı ile ölçülebilir kılınması esastır.

Sürdürülebilirlik: Planlanan kalite çalışmaları ve bu çalışmalara yönelik uygulamalar tüm kurumsal kaynakların sınırlarına ve hedeflenen çıktılarının boyutlarına uygun olarak tasarlanmaktadır. Böylece ilgili çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlamak ve gelişimi sürekli kılmak mümkün hale gelmektedir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberinin İşleyişinde Kullanılan Yöntem

Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberinde belirlenen esasların uygulanmasında ‘PUKÖ’ döngüsü kullanılır. Bu döngü çeşitli adımlar halinde sistemli bir yapı içerisinde kalite odaklı karar almayı sağlamaktadır.

PUKÖ Döngüsünün Aşamaları

Aşama 1. Planla: Bu aşamada amacın ve bu amaca uygun hedeflerin belirlenerek bu hedeflere uygun planların geliştirilmesi sağlanır. Bu planlar hedeflere yönelik hangi işin; kim tarafından, nerede, ne zaman ve nasıl yapılması gerektiğini açıklamalıdır. Bu aşamada geliştirilecek planların niteliği son aşamadaki çalışmaları etkiler ve nitelikli hazırlanmış planlar bu aşamadaki maliyetleri en aza indirir. Bu nedenle gerçekçi verilere dayanarak makul hedeflerin sistemin potansiyelleri bağlamında tanımlanması uygun olacaktır.

Aşama 2. Uygula: İlk aşamada hazırlanan planların uygulamaya geçirilmesi ile ilgilidir. Burada ilk aşamada oluşturulan planların uygulaması gerçekleştirilir ve bu uygulama yakından takip edilerek veri toplanır.

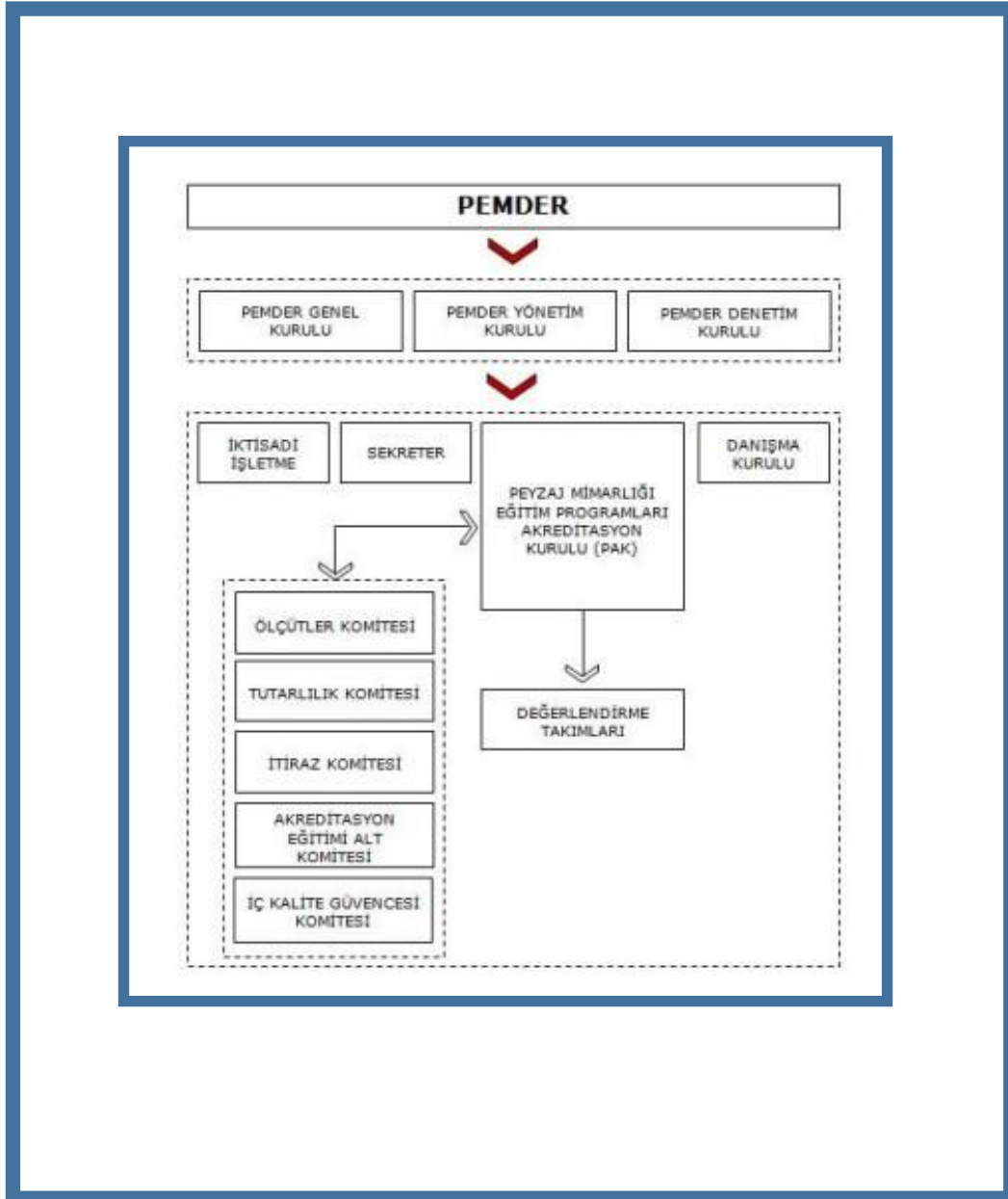
Aşama 3. Kontrol Et: Gerçekleştirilen uygulamaların planlamalar ile uyumu ve bu uygulamaların çıktısının hedeflerle benzerliği gözlemlenir. Burada ilk aşamada belirlenen hedeflerle uyumlu çıktılar meydana getirmiş uygulamalar standartlaştırılır.

Aşama 4. Önlem A1: Gerçekleştirilen çalışmalarda istenilen verimliliğin sağlanamadığı uygulamalar gözden geçirilir. Bu gözden geçirme sürecinde ilgili uygulamalarla gelişen hedeften sapmaların nedeni tartışılır ve bu uygulamaların iyileştirilmesi üzerine çalışılır. Bu yöntemde gerekli eğitim ve yönlendirmelerin sağlanması gereklidir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Kalite Güvence Sisteminin Organizasyonel Şeması

Oluşturulma yaklaşımları ve temel esasları açıklanan Kalite Güvence Sisteminin, Kalite İzleme ve Değerlendirme çerçevesini içeren idari organizasyonel şeması aşağıda sunulmuştur. Sistem hem tüm Dernek kapsamındaki işleri içerirken, Özellikle İç Kalite Güvencesi Komitesi PAK süreçlerine odaklanmaktadır.



BEŞİNCİ BÖLÜM

PEMDER Kalite Güvence Politikası Standartları ve Temel İlkeleri

5.1. Kalite Güvence Politikası

Standart: PEMDER kalite güvence politikası vardır. Derneğin yönetim, eğitim, öğretim, araştırma, akreditasyon ve topluma hizmetle ilgili tüm politika ve uygulamaları, tamamen veya kısmen, kalite güvencesine, kalitenin iyileştirilmesine veya ilgili dış standartlara veya gerekliliklere uyuma katkıda bulunur.

PEMDER, Derneğin kalitesini ve standartlarını korumak ve sürekli olarak iyileştirmek amacıyla, odaklandığı konular ve akreditasyon konusunda etkin bir şekilde Derneğin genel yönetişiminin sağlanması için bunlara bağlılığı teşvik edici bir yaklaşım izler. Bu yaklaşıma bağlı olarak;

- Kalite güvence prosedür ve uygulamalarının geliştirilmesi ve uygulanmasında rehberlik sağlamak;
- Derneğin temel değerlerini korumanın yanı sıra vizyon ve misyonu gerçekleştirmek için gerekli olan iç ve dış kalite güvence prosedür ve uygulamalarını ana hatlarıyla belirtmek;
- Kalite güvence sistemlerinin koordine edilmesini ve maksimum verimlilikle yönetilmesini sağlamak için gerektiğinde yapısal düzenlemeler konusunda öneriler sunmak;
- Dernekte bir öz değerlendirme kültürünün ve sürekli kalite iyileştirme kültürünün geliştirilmesini sağlamak üzerinde hassasiyetle durmaktadır.

PEMDER Kalite Güvence Politikasının ve gerekliliklerin uygulanmasına ilişkin sorumluluklar PEMDER yönetim kurulunca belirlenmiş ve tanımlanmıştır. Buna bağlı olarak;

PEMDER Yönetim Kurulu Başkanı

Derneğin bütün faaliyetlerinde kalite yönetimi, kalite güvencesi ve yükseköğretim/YÖKAK standartlarına uygunluğu sağlamaktan sorumludur.

PEMDER Yönetim Kurulu

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan yükseköğretim standartlarına uygunluk ve kalite güvencesi konularında Dernekte kalite politikasının oluşturulmasından sorumludur.

İç Kalite Güvencesi Komitesi

Özellikle akreditasyon süreçlerine ilişkin olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan yükseköğretim standartlarına uygunluk ve kalite güvencesi konularında

akreditasyon süreci ve ilgili komiteler içinde ve arasında kalite politikasının oluşturulmasından sorumludur.

Ölçütler Komitesi, Tutarlılık Komitesi, İtiraz Komitesi, Akreditasyon Eğitimi Alt Komitesi

Faaliyetlerini kalite süreçleri çerçevesinde yürütmek, gerekli standartları koruyup, gerekli düzenlemelerin yapılmasını sağlamaktan sorumludur.

Dernek Üyeleri

Dernek politikaları ve uygulamaları çerçevesinde kalite sisteminin, kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerinin ve yükseköğretim standartlarına uygunluk süreçlerinin hayata geçirilmesinden sorumludur.

Dış paydaşlar

Dernek faaliyetleri kapsamında kalite güvencesine destek vermekten sorumludur.

5.2. Bilgi Yönetimi

Standart: Derneğin kalite güvence sisteminde, tüm paydaşlara beklenen kalite standartlarında hizmet vermek için tüm süreçleri kapsayan bütüncül bir yaklaşım izlenir.

Kalite güvence sisteminin başarısı, yönetimin desteğine bağlıdır. PEMDER’de kalite güvence süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak tüm paydaşların birbirleriyle etkileşime girdiği stratejik yönetim, süreç yönetimi ve ölçüm izleme sistemi bulunmaktadır. Dernek çalışmalarında kalite güvence sisteminin genel başarının artırılması için yönetim süreçleriyle bütünleştirilmiş veriye dayalı değerlendirilebilen bilgi sistemleri kullanılmaktadır.

5.3. Kamuoyunu Bilgilendirme

Standart: Dernek erişilebilirliğe, açıklık ve şeffaflığı önem verir ve web sayfası aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirir.

PEMDER’in resmi internet sitesinde yer alan organizasyon yapısı yönetim, etkinlikler, akreditasyon hakkında kapsamlı bilgilerin bulunması kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak izlenen bir kalite politikasıdır. Kurum düzenli olarak eğitim- öğretim, araştırma, akreditasyon, sunduğu hizmetler ve bu hizmetlerin performansını ilgili komiteler ve kişiler aracılığıyla belirleyerek, güncel, tarafsız ve objektif, nicel ve nitel bilgiyi yayınlar. Kamunun yayınlanan bilgilere erişebilmesini güvence altına alır.

5.4.Sürekli İzleme ve Belirli Aralıklarla Gözden Geçirme

Standart: Paydaşlarının ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek için etkinliklerini düzenli olarak izler, gözden geçirir ve gerekli değişiklikleri yapar.

Mevcut etkinliklerin, akreditasyon konusundaki gelişmelerin izlenmesi ve belirli sürelerle gözden geçirilmesi ilgili süreçleri güvence altına almak ve iyileştirilmelerini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

5.5. Kalite Dış Değerlendirme

Standart: PEMDER belirli aralıklarla faaliyetlerini gözden geçirir ve kalite dış değerlendirme süreçlerine önem verir.

PUKÖ döngüsüne bağlı olarak sürdürülebilirlik anlayışı içinde eğitim-öğretim, araştırma, akreditasyon ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirmeyi temel alan bir yönetim anlayışı benimsenir. Bu kapsamda Dernekte akademik kalite arayışında sürekli bir gelişim kültürünü teşvik etmek ve üye ve paydaşlarına Dernek içerisinde mümkün olan en iyi deneyimleri sağlamak amaçlanır. Bu amaçla iç ve dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda etkinlikler, akreditasyon süreçleri gözden geçirilir. Yapılacak değişikliklere ilişkin olarak izlenmesi gereken süreçler ve kurallar yönetmelik ve yönergelerde tanımlanarak PEMDER internet sitesinde yayınlanır.

Dernek belirlenen aralıklarla İçişleri Bakanlığının ilgili birimleri tarafından denetlenir. Ayrıca akreditasyon çalışmaları açısından yılda bir kez YÖKAK tarafından yapılan izleme sürecinden geçer. Koşullar ve mali durum uygun olduğu takdirde akreditasyon faaliyetleri ile ilgili uluslararası kuruluşlar tarafından dış değerlendirmeye tabi tutulur.

ALTINCI BÖLÜM

PEMDER İç Kalite Güvencesi Komitesi Stratejileri ve Temel İlkeleri aşağıda tanımlanmıştır:

- Akreditasyon süreçlerinde, kalite güvencesi politikası standartlara ve amaca uygunluğu amaçlamaktadır.
- Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, akreditasyon sürecinin tüm aşamalarında işletilmektedir.
- Akreditasyon süreçlerine ilişkin olarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan yükseköğretim standartlarına uygunluk ve kalite güvencesi konularında

akreditasyon süreci ve ilgili komiteler içinde ve arasında kalite politikasının ve uygulamalarının oluşturulması sağlanır.

- PEMDER PAK'a bağlı olarak, Ölçütler Komitesi, Tutarlılık Komitesi, İtiraz Komitesi, Akreditasyon Eğitimi Alt Komitesinin yönetmelik ve yönergelerde belirlenen görevlerinin sürdürülmesinde, Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi işletilir ve bu rehberde yer alan ilkeler çerçevesinde hareket edilir.
- Kurum içi kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve uygulamalara yansıtılması teşvik edilir
- Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet gösterilerek, farklı zamanlarda yapılan toplantılar ve farklı yöntemlerle bu sürecin sürekliliği sağlanır.

İç Kalite Güvencesi Komitesinin çeşitli görevleri bulunmaktadır. PAK süreçleri içerisinde:

- Kalite Güvence Sisteminin işleyişinden ve uygulanmasından sorumludur.
- Kalite Güvence Sisteminde PUKÖ yönteminin uygulanmasına özen gösterir.
- Akreditasyonla ilgili süreçlerin iyileştirilebilir yönlerinin tespit edilmesini sağlar.
- Akreditasyonla ilgili amaç ve hedeflerinin sürekli olarak geliştirilmesine katkı sunar. Komitelerin verimliliklerinin ölçülmesine ve değerlendirilmesine katkı sağlar.
- PEMDER yönetmelik ve yönergelerinde belirtilen politika ve stratejilerin uygulanmasına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarını yapar.
- İç Kalite Güvencesi Komitesi çalışmalarında gerekli olan ölçme ve değerlendirmeye yönelik araçlar geliştirir (formlar, anketler vb.).
- İç Kalite Güvencesi Komitesi üyeleri yılda bir kez PAK Başkanı/Başkan Yardımcısı ve PEMDER Yönetim Kurulu Başkanı ile yüz yüze ya da sanal ortamda toplanır. Bu toplantıların raporu PAK üzerinden PEMDER'e sunulur.
- İç Kalite Güvencesi Komitesi gerçekleştireceği çalışmaları bu rehberde belirtilmemiş tüm hususlar ile ilgili olarak PEMDER yönetmelik ve yönergelerine, YÖKAK da yayınlanmış belgelere uygun olarak yürütür.